



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión: 1.0

### 1. Objetivo

Esta política tiene como objetivo establecer los lineamientos para el tratamiento de los datos personales recolectados, almacenados, usados o compartidos por **NOVEXIS**, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

### 2. Identificación del responsable

**NOVEXIS. Aldo Castro Méndez**

**Dirección:** Calle 16ª #122B-150

**Teléfono:** 3013110741

**NIT:** 963.888-9

**Correo electrónico:** [contacto@novexis.co](mailto:contacto@novexis.co)

**NOVEXIS.** actúa como **responsable del Tratamiento** de los datos personales de sus empleados, clientes y proveedores persona natural, y como **Encargado del Tratamiento** de la información personal que gestiona de sus clientes, relacionada con usuarios, empleados, contratistas, propietarios, residentes de PH, y terceros, conforme a las instrucciones recibidas de dichos responsables y en el marco de los servicios contratados.

### 3. DEFINICIONES

- **Habeas Data:** Derecho que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Aviso de privacidad:** Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular con el fin de informar sobre el tratamiento de sus datos personales.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento
- **Causahabiente:** Persona que por sucesión o transmisión adquiere los derechos de otra persona.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento.



#### **4. Tratamiento y finalidad**

**NOVEXIS.** realiza el tratamiento de datos personales con las siguientes finalidades:

**Como responsable:**

- Gestionar solicitudes de soporte, servicios y comunicaciones con clientes.
- Ejecutar procesos administrativos, contables y laborales.
- Cumplir obligaciones contractuales y legales con empleados y proveedores.
- Enviar información relacionada con los servicios contratados o de interés.

**Como encargado:**

- Prestar servicios de soporte, implementación y operación a las plataformas SaaS utilizada por sus clientes.
- Realizar procesamiento, ajustes funcionales y resolución de incidencias del sistema.
- Garantizar la seguridad de los datos personales tratados por cuenta de los responsables

En ningún caso **NOVEXIS.** decide sobre las finalidades del tratamiento de los datos personales de los empleados, contratistas, usuarios, propietarios o residentes o terceros de los clientes; su tratamiento se limita a lo estrictamente necesario para cumplir con el contrato de servicios.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos señalados, y por tanto, **NOVEXIS** no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a los contratistas prestar los servicios encomendados; (iii) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (iv) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión, u otro proceso de reestructuración de la Empresa; (v) que sea requerido o permitido por la ley.

**NOVEXIS.**, podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, La Empresa advierte a dichos terceros sobre sus obligaciones como Encargados y la necesidad específica de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y la divulgación a otros no autorizados.



## **5. Derechos de los titulares**

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso de su información.
- Revocar la autorización o solicitar la eliminación del dato, cuando proceda.

### **Canal de atención:**

Para ejercer sus derechos o hacer consultas y reclamos, los titulares pueden comunicarse con **NOVEXIS.** a través del correo: [contacto@novexis.co](mailto:contacto@novexis.co).

### **Información para procesar la solicitud:**

Para que una solicitud pueda ser atendida de forma efectiva y dentro de los plazos establecidos por la ley, deberá contener al menos la siguiente información:

1. Nombre completo del titular
2. Tipo y número de identificación
3. Descripción clara de la solicitud (consulta, reclamo o petición específica)
4. Documentos que soporten la solicitud, si aplica
5. En caso de que la solicitud sea presentada por un tercero, se debe anexar el poder o autorización debidamente firmada, junto con copia del documento de identidad del titular

**NOVEXIS.** dará trámite a cada solicitud conforme a los plazos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, a saber:

- Consultas: máximo 10 días hábiles para dar respuesta
- Reclamos: máximo 15 días hábiles, una vez se haya recibido la solicitud completa
- En caso de requerirse información adicional para tramitar la solicitud, **NOVEXIS.** informará al solicitante dentro de los 5 días siguientes, y la solicitud se entenderá suspendida hasta que se reciba la información requerida.

## **8. Obligaciones del responsable y los encargados**

**NOVEXIS.**, como responsable del Tratamiento de los datos personales que trata, se compromete a cumplir con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, en especial lo dispuesto en el artículo 17. Así mismo, exige a todos los terceros que actúan como encargados del tratamiento por cuenta de **NOVEXIS.**, el cumplimiento de los deberes establecidos en el artículo



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Versión: 1.0

18 de la misma ley, garantizando que el tratamiento de datos personales se realice bajo condiciones de seguridad, confidencialidad, integridad y conforme a las finalidades autorizadas.

### 8. Transferencia o transmisión de datos

**NOVEXIS.** no realiza transferencia internacional de datos personales. En caso de hacerlo en el futuro, garantizará las condiciones legales exigidas para proteger la información, según la normativa colombiana.

Respecto a la transmisión de datos, **NOVEXIS.** podrá compartir información con terceros que actúen como encargados del Tratamiento, siempre que exista un contrato o acuerdo que garantice el cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012, incluyendo la especificación de los tipos y categorías de datos a tratar, el tratamiento autorizado, definición de las finalidades y la adopción de medidas de seguridad que se deben seguir.

### 9. Datos sensibles

El tratamiento de datos sensibles se realiza únicamente en cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato con los clientes IPS, o cuando se requiere para gestión interna como en la gestión de información de nuestro personal. No se recolecta información de menores de edad, salvo cuando sea indispensable para cumplir obligaciones legales laborales o contractuales.

### 10. Vigencia

Esta política entrada en vigencia a partir del 1 noviembre 2025. La información se conservará por el tiempo necesario para cumplir las finalidades mencionadas, salvo cuando exista un deber legal de conservación posterior.

### 11. Aprobación

Nombre y cargo	Firma	Fecha
Aldo Castro, Gerente		10 octubre 2025

Este documento es propiedad de **Novexis.** Su reproducción total o parcial requiere autorización previa.